

CONTRATO DE SERVICIOS DE IDIOMAS EN LÍNEA PARA CONSUMIDORES DE HALLONORUEGA AS.

Al hacer clic en "Acepto los términos y condiciones" en el portal de HALLONORUEGA AS, el ESTUDIANTE confirma su acuerdo con que su compra esté sujeta a este contrato. Si no acepta los términos de este contrato de adhesión, no podrá llevar a cabo la compra.

CLÁUSULAS

PRIMERA - DEFINICIONES:

Los términos utilizados en este Contrato, tanto en singular como en plural, tendrán el significado asignado en esta cláusula. Los términos no definidos expresamente en esta cláusula se entenderán según el sentido común y usual en el lenguaje técnico correspondiente o en su uso general.

1. Aceptación del pedido (Orden de Compra):

La aceptación del pedido por parte de HALLONORUEGA AS, tras confirmar y validar la transacción financiera y generar las credenciales del estudiante en la plataforma correspondiente.

2. HALLONORUEGA:

la plataforma en <https://aulavirtual.hallonoruega.com/> que controla el plan de estudios del estudiante, incluyendo lecciones de autoestudio y lecciones en los programas de aprendizaje contratados.

3. HalloNoruega AS:

La entidad que comercializa servicios educativos en línea para la enseñanza, práctica y evaluación de idiomas destinados al consumidor final.

4. [HTTPS://HALLONORUEGA.COM/](https://hallonoruega.com/):

HALLONORUEGA AS, incluyendo su casa matriz, filiales o subsidiarias.

5. Condiciones de Uso:

Términos bajo los cuales [HTTPS://HALLONORUEGA.COM/](https://hallonoruega.com/) permite el acceso gratuito a sus sitios web para obtener y utilizar información sobre sus productos y servicios. Al acceder a cualquier sitio de [Https://hallonoruega.com/](https://hallonoruega.com/), los usuarios aceptan vincularse legalmente a las condiciones establecidas en el documento de "Condiciones de Uso".

6. Confirmación de Pedido:

La aceptación de la compra por parte de HALLONORUEGA, comunicada por correo electrónico, dando la bienvenida al ESTUDIANTE y confirmando sus credenciales de acceso a la plataforma del producto o productos adquiridos.

7. Contenido Digital del Curso:

Información, videos, audios, mensajes, programas, bases de datos, publicaciones, aplicaciones interactivas, tutorías, clases virtuales grupales o privadas, etc., accesibles a través de algún servicio digital provisto por el sitio web de HALLONORUEGA AS!.

8. Contrato de Curso:

Contrato de adhesión jurídicamente obligatorio entre HALLONORUEGA y el ESTUDIANTE, según los términos y condiciones aquí descritos.

9. Credenciales (LOGIN):

Credenciales de acceso a una plataforma para recibir el servicio online, compuestas por una identificación de usuario y una contraseña.

10. Estudiante (EL ESTUDIANTE):

Persona natural (consumidor) beneficiaria del servicio contratado. Generalmente, es la misma persona natural o jurídica que contrata el servicio.

11. Fecha de Inicio:

Fecha en la que se inicia el contrato, correspondiente a la "Confirmación de la Orden o Pedido" para programas de autoestudio y pruebas y simulacros de exámenes, donde se reciben las credenciales de acceso a los Cursos.

12. Guías de Inicio (Guía del Alumno):

Documentos explicativos para comenzar un programa en particular.

13. Idioma del Curso:

Idioma en que HALLONORUEGA ofrece el programa o curso dentro del objeto del Contrato.

14. Idioma Nativo:

Idioma de la plataforma del programa o curso , es decir, el idioma en el que se proveen todas las instrucciones, menús, mensajes, etc., y que corresponde al idioma seleccionado por el ESTUDIANTE como su lengua "nativa".

15. Institución (HALLONORUEGA AS):

Entidad jurídica de [HTTPS://HALLONORUEGA.COM/](https://hallonoruega.com/), sociedad con domicilio principal en Mauds Veg 6, Kongsvinger, Noruega (CP 2208), como empresa proveedora del servicio contratado.

16. Marco Común Europeo de Referencia (MCER):

Estándar europeo utilizado en múltiples países para medir el nivel de comprensión y expresión oral y escrita en una lengua determinada.

17. Asesoría/contacto:

Formulario en la página de inicio de [HTTPS://HALLONORUEGA.COM/](https://hallonoruega.com/) mediante el cual se puede solicitar información o realizar consultas de cualquier índole al equipo de HALLONORUEGA AS!.

18. Términos y Condiciones:

Términos y condiciones establecidos en este contrato.

19. Política de Privacidad y Protección de Datos (Política de Privacidad):

Política oficial de privacidad y protección de datos de HALLONORUEGA AS.

20. Plataforma de Pago Online:

Plataforma electrónica (también conocida como pasarela de pagos) por la cual se realizan las transacciones financieras entre el ESTUDIANTE y HALLONORUEGA y sus respectivas entidades bancarias, dependiendo del medio de pago (tarjetas de débito o crédito).

21. Productos:

Programas, cursos o servicios "online" que se pueden adquirir a través de HALLONORUEGA AS!.

22. Reserva:

Se refiere a la acción del Consumidor de pagar una cantidad especificada en este contrato ("Tarifa de Reserva") para asegurar una plaza en el Curso. Esta Tarifa de Reserva es no reembolsable, salvo que se indique lo contrario en este contrato.

23. Matrícula:

Se refiere al proceso de inscripción del Consumidor en el Curso, que se completa cuando el Consumidor ha pagado tanto la Tarifa de Reserva como cualquier otra tarifa especificada en este contrato ("Tarifa de Matrícula"). La Matrícula confiere al Consumidor el derecho de acceder y participar en el Curso.

SEGUNDA - OBJETO:

Por medio del presente Contrato, EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE se compromete a prestar el servicio de educación contratado a través de las plataformas digitales ofrecidas para cada producto en particular. La prestación del servicio puede comprender el acceso a través de internet desde servidores ubicados en el exterior a programas, bases de datos, publicaciones, contenidos, videos, audios, aplicaciones interactivas, tutorías, clases presenciales virtuales grupales o privadas en línea o grabadas, etc., según los servicios adquiridos por el ESTUDIANTE, bajo la modalidad del producto escogido y que constan en la respectiva “Descripción” y “Características” del curso, programa o servicio, por una duración o término de uso específico.

HALLONORUEGA no garantiza que el ESTUDIANTE obtendrá un resultado específico del uso de los Productos, más sin embargo espera que el ESTUDIANTE tome las medidas necesarias para asegurar el máximo provecho del programa o producto contratado, de forma tal que pueda cumplir con sus objetivos personales y particulares de aprendizaje, práctica o evaluación del idioma, según sea el caso.

TERCERA - DURACIÓN:

El presente Contrato tendrá una duración determinada de acuerdo al producto contratado.

PROGRAMAS DE ESTUDIO Y CLASES:

Al adquirir un paquete que incluya programas de autoaprendizaje, el acceso a la plataforma se concederá durante el periodo contratado y con un total de horas dependiendo del curso contratado.

El curso, denominado "Curso Intensivo de Noruego Fjord A0-B2", tiene una duración de 9 meses y se llevará a cabo durante diferentes fechas a lo largo del año. Tendrá un total de 350 horas de clases de noruego.

El curso, denominado "Curso Intensivo de Noruego Fjord A0-B1", tiene una duración de 6 meses donde la primera franja tendrá 120 horas (AOA1) y la segunda otras 120h (A1B1).

El curso, denominado "Curso Intensivo de Noruego Fjord A0A1", tiene una duración de 3 meses y tiene un total de 120h de clases de noruego.

El curso, denominado "Curso Intensivo de Noruego Fjord B1", tiene una duración de 3 meses y tiene un total de 120h de clases de noruego.

El curso, denominado "Curso Intensivo de Noruego Fjord B2", tiene una duración de 3 meses y tiene un total de 120h de clases de noruego.

En las anteriormente citadas modalidades de cursos, los alumnos podrán optar por dos horarios disponibles: de 9 a 11 am y de 18:30 a 20:30h (sujeto a cambios). Además, el cliente contará con acceso a 2 horas diarias de clases en vivo de noruego y a las grabaciones de estas en el "Aulario de HalloNoruega".

El curso denominado "Curso GUIDE", es un curso de clases grabadas o en directo en las que se le dará acceso al ESTUDIANTE durante 2 meses desde su contratación.

El curso denominado "Curso Helsenorsk Record", es un curso híbrido de clases grabadas y contenido en la plataforma de HalloNoruega! en las que se le dará acceso al ESTUDIANTE durante dos meses desde su contratación.

El curso denominado "Curso de Helsenorsk", es un curso híbrido de clases en directo y contenido en la plataforma de HalloNoruega! en las que se le dará acceso al ESTUDIANTE durante dos meses desde su contratación y las clases tendrán una duración de 12 horas desde las fechas señaladas previamente en las redes sociales y/o página web.

El inicio de los plazos mencionados anteriormente es el especificado en la definición de “Fecha de Inicio”.

El cumplimiento del programa de estudios personalizado contratado del ESTUDIANTE en los tiempos antes mencionados, permitirán al ESTUDIANTE llevar el ritmo de la estructura académica del programa, el cubrimiento de los contenidos y el cumplimiento de los objetivos trazados para cada programa.

La relación de tiempo y cantidad de lecciones de autoestudio que acompañan el programa que el ESTUDIANTE adquiere a partir de la celebración del presente Contrato, quedarán descritas en la aceptación de la Orden de Compra.

La relación contractual entre EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE y EL ESTUDIANTE iniciará a partir de la aceptación del presente Contrato por parte del ESTUDIANTE y la confirmación de la aceptación de la compra por parte de la HALLONORUEGA mediante comunicación por correo electrónico dándole la bienvenida al ESTUDIANTE y confirmándole las credenciales de acceso a la plataforma del producto o productos adquiridos.

El Contrato concluirá una vez se termine el programa o se concluya con la duración del programa contratado. En este momento cesarán las obligaciones establecidas en este contrato por parte de HALLONORUEGA y de el ESTUDIANTE.

CUARTA - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES:

A) EL ESTUDIANTE:

1. ESTUDIANTE: Se compromete a cumplir de manera completa con el plan de estudio personalizado propuesto por la plataforma y seguir las indicaciones del programa contratado que corresponda. Esto incluye la asistencia puntual y regular a las sesiones en directo, ya sean grupales o privadas, acorde a los horarios y la frecuencia establecida o programados en la plataforma correspondiente.

El estudiante entiende y acepta que su progreso y logro del nivel deseado en el curso dependen en gran medida de su participación activa y asistencia regular a las clases. Por lo tanto, el estudiante es responsable de asegurarse de que asiste a las clases y cumple con las expectativas del curso.

Además, el estudiante se compromete a realizar el pago total del curso según la modalidad de pago que haya elegido al inscribirse, independientemente de su asistencia o progreso en el curso. El estudiante entiende y acepta que su compromiso de pago no está condicionado a su asistencia a las clases ni a su progreso en el curso.

2. Proporcionar información veraz, precisa y completa, y en el caso de contratar sesiones en vivo privadas, el ESTUDIANTE es responsable de mantener actualizada la información de contacto para que el instructor pueda comunicarse de manera efectiva con el estudiante a través de aulavirtual.

3. El ESTUDIANTE es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales (usuario y contraseña) de la plataforma y de su contenido, y se compromete a notificar cualquier violación o uso no autorizado de sus credenciales o de la plataforma.

4. El ESTUDIANTE se compromete a cumplir con los requisitos tecnológicos y equipos necesarios para poder acceder a la plataforma del programa contratado a través de Internet.

5. El ESTUDIANTE se compromete a no utilizar tecnologías y técnicas de cualquier tipo (como robots, enlaces profundos, programas, algoritmos, agentes, etc.) para obtener, acceder, extraer, copiar, duplicar o monitorizar las plataformas, aplicaciones, herramientas, bases de datos, etc., de HALLONORUEGA, excepto los motores de búsqueda y los agentes de

búsqueda disponibles a través de las plataformas proporcionadas por HALLONORUEGA al ESTUDIANTE o por los navegadores web legítimos generalmente disponibles de terceros (por ejemplo, Google Chrome). Asimismo, el ESTUDIANTE se compromete a evitar distribuir o transmitir cualquier archivo que contenga virus, gusanos, troyanos o cualquier otro elemento que pueda contaminar la infraestructura y aplicaciones de HALLONORUEGA o de terceros.

6. El ESTUDIANTE se compromete a cumplir con las demás obligaciones y derechos descritos en este Contrato, en las "Condiciones de Uso" y en los "Términos y Condiciones generales aplicables a campañas".

HALLONORUEGA AS se compromete a:

1. Habilitar el acceso y entregar el producto (Programa, curso, servicio, etc.) en un plazo máximo de 3 días hábiles después de la confirmación del pago del producto al ESTUDIANTE, conforme a los términos descritos en la "Descripción" y "Características", por la duración o término de uso específico, dependiendo de la modalidad contratada.

2. Realizar la devolución proporcional del dinero pagado por el ESTUDIANTE por servicios no suministrados debido a causas comprobadas atribuibles a EL CENTRO DE IDIOMAS.

3. Implementar mecanismos de seguridad adecuados y fiables que garanticen la protección de la información personal del ESTUDIANTE y de la transacción en sí (compra). HALLONORUEGA será responsable por las fallas en la seguridad de las transacciones realizadas a través de los medios que disponga, sean propios o de terceros.

4. Poner a disposición del ESTUDIANTE el correo electrónico info@hallonoruega.com para presentar sus solicitudes, quejas o reclamaciones, dejando constancia de la fecha y hora de envío, e incluyendo un mecanismo para seguimiento posterior.

5. Revertir el pago en caso de compras en línea realizadas con tarjeta de crédito u otros instrumentos de pago electrónico, previa solicitud expresa y comprobable del ESTUDIANTE cuando: sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada, el producto adquirido no se ajuste a lo solicitado. Para que proceda la reversión del pago, el ESTUDIANTE debe presentar una queja ante HALLONORUEGA dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento de la operación fraudulenta o no solicitada, o cuando debió

haber recibido el producto o si este no correspondiera a lo solicitado. Además, el ESTUDIANTE debe notificar la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para la compra. La entidad emisora, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a revertir la transacción al ESTUDIANTE. Si una autoridad judicial o administrativa determina que hubo mala fe por parte del ESTUDIANTE, este será responsable ante EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE por los perjuicios ocasionados por su actuación.

6. En caso de los cursos de 2 meses de duración o menos, HALLONORUEGA seguirá las obligaciones del punto 5 del apartado "HallaNoruega AS se compromete a" si el ESTUDIANTE no accede a la información, grabaciones y materiales del curso con sus credenciales durante 14 días hábiles después de la compra del producto.

7. Cumplir con las demás obligaciones y derechos establecidos en este Contrato.

QUINTA - VALOR DEL CONTRATO:

Las Partes manifiestan que entenderán por valor del Contrato, el valor de la compra, previa confirmación electrónica de aceptación por parte de la HALLONORUEGA.

1. PRIMERO:

Las Partes reconocen y aceptan que EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE ofrece al ESTUDIANTE un servicio de enseñanza de idiomas de educación media técnica y formación laboral, que incluye el acceso a materiales y herramientas digitales y metodológicas relacionadas con la enseñanza, práctica o evaluación de idiomas, ya sea mediante autoestudio y/o lecciones virtuales en vivo y otras herramientas interactivas. EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE también podrá llevar a cabo campañas temporales de promoción, descuento o beneficio para EL ESTUDIANTE. Sin embargo, el valor otorgado por dicha promoción, descuento o beneficio sólo será aplicable al presente Contrato y no se considerará como el precio regular del servicio ni se extenderá a otros productos no incluidos en la compra que originó este contrato específico.

QUINTA - VALOR DEL CONTRATO:

Las Partes manifiestan que entenderán por valor del Contrato, el valor de la compra, previa confirmación electrónica de aceptación por parte de la HALLONORUEGA.

1. PRIMERO:

Las Partes reconocen y aceptan que EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE ofrece al ESTUDIANTE un servicio de enseñanza de idiomas de educación media técnica y formación laboral, que incluye el acceso a materiales y herramientas digitales y metodológicas relacionadas con la enseñanza, práctica o evaluación de idiomas, ya sea mediante autoestudio y/o lecciones virtuales en vivo y otras herramientas interactivas. EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE también podrá llevar a cabo campañas temporales de promoción, descuento o beneficio para EL ESTUDIANTE. Sin embargo, el valor otorgado por dicha promoción, descuento o beneficio sólo será aplicable al presente Contrato y no se considerará como el precio regular del servicio ni se extenderá a otros productos no incluidos en la compra que originó este contrato específico.

2. SEGUNDO:

Los precios de los productos adquiridos pueden variar en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, esta condición no afectará el precio o los precios, y por lo tanto el valor del contrato, una vez que la compra haya sido confirmada formalmente por HALLONORUEGA.

SEXTA - MODALIDADES DE PAGO Y PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE ofrece al ESTUDIANTE las siguientes modalidades de pago para la adquisición de sus programas formativos

• PAGO ÚNICO DEL 100%:

Con esta modalidad, el ESTUDIANTE paga a [HTTPS://HALLONORUEGA.COM/](https://hallonoruega.com/) el cien por ciento (100%) del valor estipulado en un solo pago anticipado el día en que se realiza la compra. El pago puede realizarse a través de un link de Stripe según la moneda de pago elegida.

El valor de los cursos variará según producto exponiendo dicho precio previamente al ESTUDIANTE y siendo aceptado mediante la aceptación de este contrato.

• PAGO APLAZADO Y FINANCIACIÓN EXTERNA:

HALLONORUEGA no ofrece suscripciones mensuales recurrentes propias. No obstante, con el fin de facilitar el acceso a la formación, pone a disposición del ESTUDIANTE opciones de pago aplazado o financiación a través de las siguientes plataformas externas, sujetas a las condiciones de aprobación de dichas entidades:

- a. Sequra: Opción de fraccionamiento de pago para transacciones realizadas en Euros (€).
- b. Klarna: Opción de fraccionamiento de pago para transacciones realizadas en Coronas Noruegas (NOK).
- c. Hotmart: Plataforma de gestión de pagos destinada específicamente a estudiantes residentes en Latinoamérica (LATAM) y otros mercados internacionales.

PROCESO DE MATRÍCULA Y ACCESO:

En los casos en que se requiera el pago de una matrícula, esta tendrá como único fin la reserva de la plaza. Una vez confirmada la matrícula, el ESTUDIANTE recibirá un correo de confirmación. El enlace para el pago único o la formalización de la financiación elegida se proporcionará antes del comienzo del curso.

Una vez efectuado el pago único o la confirmación de la financiación por la entidad correspondiente, y aceptados los presentes términos y condiciones, se enviará al ESTUDIANTE el acceso al "Aulario de HalloNoruega" para el inicio de su formación.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS:

El pago podrá realizarse mediante:

- Tarjeta de crédito o débito a través de la pasarela de pagos segura en [HTTPS://HALLONORUEGA.COM/](https://hallonoruega.com/).
- Pago electrónico mediante los enlaces proporcionados por las plataformas de financiación autorizadas (Sequra, Klarna, Hotmart o Stripe).

SÉPTIMA - COMPROMISO DE USO Y CONSECUENCIAS DE NO ACCEDER AL PROGRAMA CONTRATADO:

Teniendo en cuenta que, una vez aceptado este Contrato, EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE gestiona y asume los gastos necesarios para proporcionar al ESTUDIANTE la infraestructura, recursos físicos, tecnológicos y humanos requeridos para el inicio y continuidad de lo contratado, el ESTUDIANTE se compromete a hacer uso de los servicios contratados. Sin embargo, en caso de que el ESTUDIANTE decida o no pueda, por motivos ajenos a HALLONORUEGA, acceder, utilizar o asistir a lo contratado, el ESTUDIANTE reconoce y acepta que no tendrá derecho a ninguna devolución, ni tampoco será posible realizar una suspensión temporal del tiempo contratado.

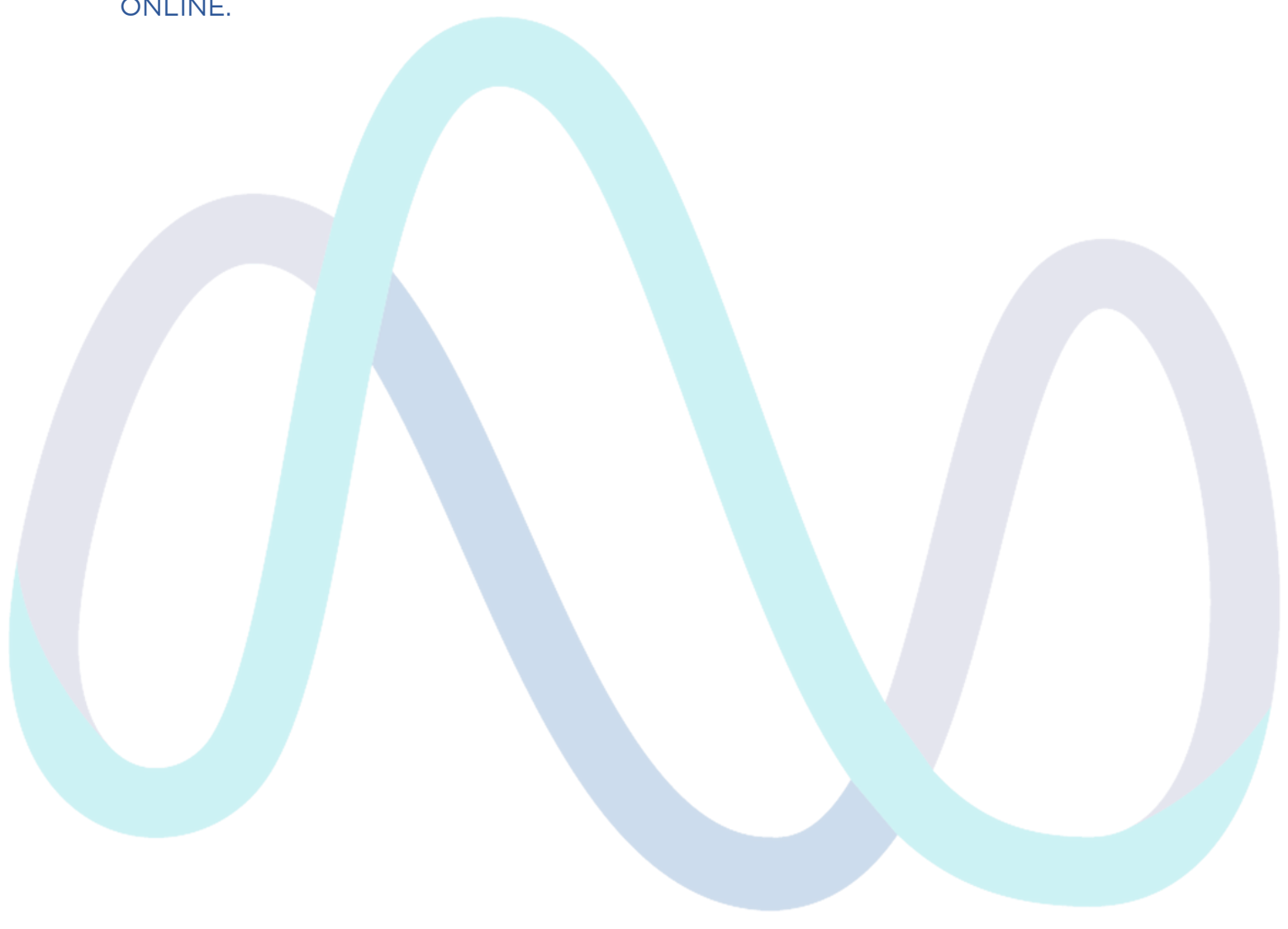
Si el ESTUDIANTE decide retomar el programa o servicio después de que expiren los términos del contrato, deberá celebrar un nuevo Contrato, posiblemente bajo nuevas condiciones de precio, duración, alcance, entre otros, de acuerdo con lo ofrecido por EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE en cualquier modalidad y bajo la lista de precios vigente en ese momento.

No obstante, el ESTUDIANTE tiene derecho a ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 14 días posteriores a la celebración del contrato, de acuerdo con la normativa europea sobre derechos del consumidor, siempre cuando el servicio contratado no vaya ligado directamente con el uso exclusivo de la plataforma. Para ejercer este derecho, el ESTUDIANTE debe notificar a HALLONORUEGA de su decisión de desistir del contrato de manera clara y por escrito. Tras la notificación, HALLONORUEGA deberá reembolsar al ESTUDIANTE todos los pagos recibidos, incluidos los costos de entrega (si corresponde), sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en que HALLONORUEGA fue informado de la decisión del ESTUDIANTE de desistir del contrato. Este derecho de desistimiento no afecta los derechos del consumidor establecidos en la legislación aplicable.

OCTAVA - CAUSALES DE TERMINACION DEL CONTRATO:

A. HALLONORUEGA AS podrá dar por terminado este contrato de forma unilateral por el incumplimiento de alguna de las obligaciones del ESTUDIANTE hacia EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE.

B. EL ESTUDIANTE podrá dar por terminado el Contrato de forma unilateral por incumplimiento de las obligaciones por parte de EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE.



NOVENA - TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y NORMATIVA EUROPEA DE PROTECCIÓN DE DATOS:

EL ESTUDIANTE otorga autorización previa, expresa e informada a EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE para el tratamiento de sus datos personales contenidos en este Contrato y en sus Anexos, conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea y la normativa nacional correspondiente. Los datos personales del ESTUDIANTE serán objeto del siguiente tratamiento: envío de información y/o correspondencia electrónica, recolección y almacenamiento de información personal y/o documentación relacionada con su aprendizaje, facturación y estados de cuenta y grabación y monitoreo de las lecciones en vivo dentro de la plataforma, así como la puesta a disposición de dichas grabaciones para el resto de estudiantes matriculados en el mismo programa, conforme a lo detallado en la Cláusula Décimo Cuarta del presente contrato.

EL ESTUDIANTE tiene derecho a ejercer todos los derechos previstos en el RGPD, así como en la normativa nacional de protección de datos y defensa del consumidor, entre los cuales se encuentran conocer, acceder, rectificar, actualizar, suprimir, limitar, oponerse y portar sus datos personales, para lo cual podrá dirigirse al siguiente correo electrónico:
info@hallonoruega.com

EL CENTRO DE IDIOMAS ONLINE se compromete a tratar los datos personales del ESTUDIANTE con la debida diligencia y a cumplir con las medidas técnicas y organizativas establecidas por el RGPD y la normativa nacional correspondiente, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales del ESTUDIANTE.

DÉCIMA - PROPIEDAD INTELECTUAL Y NORMATIVA EUROPEA:

El ESTUDIANTE acepta y reconoce que el presente Contrato no le otorga ningún derecho en relación con la propiedad intelectual y/o industrial de los servicios contratados, especialmente en lo que respecta a marcas, licencias de uso o contenidos digitales de HALLONORUEGA, sus accionistas, sociedades matrices, filiales, subsidiarias o cualquier otra empresa relacionada directa o indirectamente con estos para proveer los servicios contratados. Bajo ninguna circunstancia las cláusulas del presente contrato implican la cesión o transferencia de derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a HALLONORUEGA, sus accionistas, sociedades matrices, filiales o subsidiarias, a favor de la otra parte.

El uso no autorizado, o para un fin distinto al acordado en el presente contrato por parte del ESTUDIANTE de cualquier servicio contratado protegido o no por derechos de propiedad intelectual o industrial, facultará a HALLONORUEGA para solicitar la resolución del presente contrato, sin perjuicio de la correspondiente indemnización de daños y perjuicios que proceda. Queda terminantemente prohibido al ESTUDIANTE publicar, otorgar licencias, traducir, reproducir o distribuir electrónicamente, total o parcialmente, materiales y contenidos digitales de los servicios contratados sin el consentimiento expreso y escrito de HALLONORUEGA.

DÉCIMO PRIMERA- CLÁUSULA DERECHO DE DEVOLUCION:

En las compras realizadas a distancia (en línea, por teléfono, por catálogo) o fuera de un establecimiento mercantil (un vendedor a domicilio, en una excursión), el comprador dispone de un plazo de 14 días naturales para devolver el producto y obtener el reembolso íntegro. Sin embargo, este plazo no se aplica a determinados productos y servicios, como se especifica en la normativa aplicable.

El periodo de reflexión de 14 días finaliza 14 días después de la fecha de recepción de los productos o, en el caso de los contratos de servicios, 14 días después de la fecha de celebración del contrato. Si el "periodo de reflexión" finaliza en un día no laborable, el plazo se amplía hasta el siguiente día laborable.

Con respecto a la adquisición del servicio contemplado en la cláusula segunda de este Contrato a través de medios no presenciales, como la página de internet www.hallonoruega.com o nuestro centro de llamadas, se encuentra sujeto al Derecho de devolución, según lo establecido en la Ley de Defensa del Consumidor. El Derecho de devolución brinda al ESTUDIANTE la posibilidad de solicitar la devolución de la totalidad de la cantidad abonada, dentro de un plazo de 14 días naturales siguientes a la Confirmación de Pedido de la compra por parte de HALLONORUEGA, la cual se realiza mediante comunicación por correo electrónico dándole la bienvenida al ESTUDIANTE y confirmando las credenciales de acceso a la plataforma del producto o productos adquiridos.

DÉCIMO SEGUNDA- CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO Y PÉRDIDA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

Al aceptar las condiciones de este contrato, usted, el consumidor, da su consentimiento expreso para comenzar el curso de idiomas en línea inmediatamente y reconoce que, por lo tanto, pierde su derecho de desistimiento, de acuerdo con el Artículo 16 de la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores.

Usted acepta que se le cobre una tarifa para reservar su plaza en el curso. Esta tarifa cubre los costes administrativos y de preparación relacionados con la reserva de su plaza y no es reembolsable, incluso si usted decide no completar el curso. Al hacer clic en "Aceptar" o firmar y aceptar este contrato a continuación, usted acepta estos términos y condiciones y reconoce que ha leído y entendido esta cláusula.

HALLONORUEGA ofrece al ESTUDIANTE una garantía de confianza para los Cursos tipo Fjord (formación de 3, 6 y 9 meses con clases en directo) bajo las siguientes condiciones:

1. PERIODO DE PRUEBA DE 7 DÍAS: El ESTUDIANTE dispone de un plazo máximo de siete (7) días naturales a contar desde la fecha de la primera clase en directo del grupo asignado para evaluar la formación. Si durante esta primera semana decide no continuar, podrá solicitar la resolución del contrato.

2. REEMBOLSO Y DEDUCCIONES: En caso de ejercer este derecho dentro del plazo de 7 días, el reembolso se tramitará restando los siguientes conceptos por servicios ya prestados:

- Tarifa de Reserva de Plaza (Matrícula): Esta cantidad no es reembolsable en ningún caso, ya que cubre la gestión administrativa, el alta en el aulario y la reserva de cupo en un grupo limitado.
- Propiedad Intelectual y Materiales: Si el ESTUDIANTE ha realizado la descarga de materiales didácticos protegidos (libros digitales del curso o guías completas), el valor comercial de dichos materiales será deducido del importe a devolver, al considerarse un producto digital consumido de forma irreversible.

3. FINALIZACIÓN DEL DERECHO DE REEMBOLSO: Una vez transcurridos los primeros 7 días naturales desde el inicio de la formación, el ESTUDIANTE reconoce que el servicio de formación ha comenzado de forma efectiva y con su consentimiento expreso, perdiendo cualquier derecho a reembolso o cancelación de los pagos pendientes de la formación completa, dada la naturaleza de reserva de plaza anual y profesorado asignado para los 9 meses.

DÉCIMO TERCERA- CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

HALLONORUEGA podrá ceder o transferir, total o parcialmente, los derechos u obligaciones derivadas del presente Contrato, sin necesidad del consentimiento previo del ESTUDIANTE. Dadas las características del servicio de enseñanza contratado, HALLONORUEGA puede subcontratar o delegar la provisión del Producto (total o parcialmente) a su entera discreción a cualquier entidad independiente controlada o vinculada, o no relacionada con HALLONORUEGA, o a cualquier proveedor externo o de servicios de terceros, bajo un contrato de servicio de cualquier tipo para proporcionar servicios a HALLONORUEGA.

DÉCIMO CUARTA - DERECHOS DE IMAGEN, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA:

Las clases en directo impartidas a través de las plataformas de HALLONORUEGA AS podrán ser grabadas con fines exclusivamente educativos. Estas grabaciones estarán disponibles en el Aula de HalloNoruega para todos los estudiantes matriculados en el mismo curso o en la misma franja de nivel, independientemente del horario al que asistan, con el objetivo de facilitar el repaso y el seguimiento del programa.

Al aceptar este contrato, el ESTUDIANTE otorga su consentimiento expreso e informado para:

1. Ser grabado/a en imagen y voz durante las sesiones en directo en las que participe.
2. Que dichas grabaciones sean accesibles al resto de estudiantes matriculados en el mismo programa o nivel durante la vigencia del contrato.
3. Que las grabaciones sean almacenadas en la plataforma de HALLONORUEGA durante el período de duración del curso contratado más un plazo adicional máximo de 12 meses, tras el cual serán eliminadas o anonimizadas.

HALLONORUEGA AS garantiza que las grabaciones no serán utilizadas con fines comerciales, publicitarios ni compartidas con terceros ajenos al curso, salvo consentimiento expreso del ESTUDIANTE o requerimiento legal.

El ESTUDIANTE podrá optar por desactivar su cámara durante las sesiones en directo si no desea aparecer en la grabación, sin que ello afecte a su participación en el curso ni suponga ningún tipo de penalización académica.

Para cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de derechos sobre sus datos de imagen (acceso, supresión, limitación), el ESTUDIANTE podrá dirigirse a: info@hallonoruega.com.

Los términos y condiciones de este contrato son de obligatorio cumplimiento y aplicables, siempre y cuando no sean contrarios a la legislación de la Unión Europea y a las leyes que rigen la materia en el país en el que el consumidor tenga su residencia habitual. Si alguna disposición de este contrato resulta inválida, las otras disposiciones continuarán siendo válidas y aplicables.

Las partes renuncian a fuero y domicilio y se someten a la legislación del país de residencia del consumidor y a los jueces competentes en la materia.

Este contrato representa el entendimiento y acuerdo total entre HALLONORUEGA AS y el ESTUDIANTE en relación con su objeto. HALLONORUEGA AS y los servicios relacionados en este contrato son, si no se menciona específicamente de otra forma, proporcionados por HALLONORUEGA AS.